



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Laatste herziening: januari 2023

1. Aanvaarding van de voorwaarden. Deze Algemene verkoopvoorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op de verkoop, de licenties en/of de levering van Producten van de Verkoper aan de Klant, behoudens indien en voor zover daarvan wordt afgeweken bij een Koopovereenkomst. Deze Voorwaarden zijn van kracht na uw aanvaarding van de Koopovereenkomst. "Koopovereenkomst" betekent deze Voorwaarden, alle documenten en overeenkomsten waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen of die naar deze Voorwaarden verwijzen, en alle andere documenten en overeenkomsten die expliciet door beide partijen zijn overeengekomen met betrekking tot de levering van Producten door de Verkoper aan de Klant, met inbegrip van maar niet beperkt tot offertes/voorstellen van de Verkoper, Statements of Work (SOW's), Productspecificaties, documentatie bij Producten, Licentieovereenkomsten voor Eindgebruikers, Software-as-a-Service (SaaS) overeenkomsten en Onderhoudsovereenkomsten. De "Verkoper" betekent ofwel Esko-Graphics BV, Esko-Graphics Inc. of een door deze gecontroleerde entiteit die een Koopovereenkomst met de Klant aangaat. "Producten" betekent alle hardware, software (in licentie gegeven of gehost) en andere goederen en Diensten geleverd door de Verkoper aan de Klant overeenkomstig een Koopovereenkomst. "Diensten" betekent opleiding, installatie, herstelling, onderhoud, ondersteuning en alle andere diensten geleverd door de Verkoper aan de Klant overeenkomstig een Koopovereenkomst. Tenzij expliciet anders overeengekomen in een Koopovereenkomst, zijn geen andere algemene voorwaarden van toepassing, met inbegrip van algemene voorwaarden die voorkomen op de besteldocumenten van de Klant. De aanvaarding door de Klant van de Levering van de Producten geldt als aanvaarding van deze Voorwaarden. De Klant erkent dat de persoon die deze Voorwaarden namens de Klant aanvaardt, bevoegd is om de Klant te binden.

Bij de doorverkoop van producten van derden door de Verkoper, met inbegrip van maar niet beperkt tot software, hardware en/of diensten van derden (gezamenlijk "Producten van derden" genoemd), zijn deze Voorwaarden van toepassing voor zover de Koopovereenkomst tussen de Verkoper en de Klant niet verwijst naar de eigen voorwaarden van de betreffende derde partij ("Voorwaarden van derden"). Indien de Koopovereenkomst verwijst naar de Voorwaarden van derden, zijn die Voorwaarden van Derden van toepassing en regelen zij de aankoop van de Producten van derden. Dergelijke Voorwaarden van Derden worden geacht rechtstreeks te zijn aangegaan tussen de Klant en de betreffende derde partij. De Verkoper geeft geen verklaringen of garanties en is niet aansprakelijk ten aanzien van de Klant met betrekking tot dergelijke Producten van derden.

2. Levering

(a) De levering zal, volgens de Koopovereenkomst, als volgt plaatsvinden (Incoterms 2020):

- ofwel Vrachtvrij tot aan de faciliteiten van de Verkoper (FCA) voor bestellingen exclusief transport. De eigendom en de risico's worden overgedragen aan de Klant op het moment van aankomst van de FCA-levering bij de faciliteiten van de Verkoper, met inachtneming van de bepalingen van artikel 6. (c) hieronder; of

- ofwel Vrachtvrij tot de overeengekomen plaats van bestemming (CPT) voor bestellingen inclusief transport. De eigendom en risico's worden overgedragen aan de Klant bij het inladen van de goederen op de eerste vervoerder bij de faciliteiten van de Verkoper, met inachtneming van de bepalingen van artikel 6. (c) hieronder.

Ingeval van afwezigheid van Leveringsvoorwaarden in de Koopovereenkomst, gelden de toepasselijke leveringsvoorwaarden tot aan de faciliteiten van Verkoper (FCA) (Incoterms 2020).

Levering of "verzending" van Software of SaaS-producten vindt plaats bij/door het beschikbaar stellen van de Software en/of het SaaS-product, zodat de Klant de Software en/of het SaaS-product kan downloaden of er toegang toe kan hebben.

(b) De Verkoper zal ernaar streven de Producten te leveren in overeenstemming met de door de Verkoper gegeven leveringsdata ("Leveringsdatum") en zal de Klant onverwijld op de hoogte brengen als de Verkoper van mening is dat een Leveringsdatum niet kan worden gehaald om redenen toerekenbaar aan de Verkoper. Als de Verkoper er niet in slaagt een Leveringsdatum te halen, mag de Klant de Verkoper verzoeken een nieuwe Leveringsdatum vast te stellen, dewelke partijen te goeder trouw zullen overeenkomen, of ingeval van afwezigheid van dergelijke overeenkomst, dewelke zal vastgesteld worden door de Klant ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de datum van de schriftelijke aanvraag van de Klant ("Nieuwe Leveringsdatum"). De Verkoper is verantwoordelijk voor eventuele spoedverzendingskosten die gemaakt moeten worden om de Nieuwe Leveringsdatum te halen. Als de Verkoper er niet in slaagt de Nieuwe Leveringsdatum te halen voor redenen toerekenbaar aan de Verkoper, is het de Klant toegestaan de Koopovereenkomst te ontbinden, voor zover die betrekking heeft op de vertraagde Producten en eventuele andere niet geleverde Producten die in het kader van dezelfde Koopovereenkomst werden aangekocht en niet kunnen gebruikt worden zonder de geannuleerde Producten. De Verkoper zal alle voorafbetalingen terugbetalen die reeds door de Klant zijn gedaan met betrekking hiertoe.

(c) Tenzij anders in een Koopovereenkomst overeengekomen, zal de Verkoper, indien de Klant een overeengekomen Leveringsdatum of een Nieuwe Leveringsdatum om eigen redenen en niet door toedoen van de Verkoper wenst uit te stellen, redelijke inspanningen leveren om de Producten tegen de door de Klant gevraagde Leveringsdatum te leveren ("Door de Klant gevraagde Leveringsdatum"). De Verkoper heeft in dat geval het recht om de Klant een vaste vergoeding aan te rekenen van 5% van de prijs van het Product om aan diens verzoek te voldoen.

(d) De Klant is verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke beperkingen en regelgeving voor uitvoer en wederuitvoer. Producten zijn niet bestemd voor uitvoer en wederuitvoer indien de toepasselijke wet- of regelgeving wordt geschonden, met inbegrip van maar niet beperkt tot de wet- of regelgeving van de Verenigde Staten van Amerika, de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk. Zonder hiertoe beperkt te zijn, als een Product op grond van de exportwetgeving van de Verenigde Staten van Amerika, de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk aangemerkt wordt als een aan exportcontrole onderworpen product, garandeert de Klant zonder beperking dat hij en de gebruikers van dat Product geen staatsburger zijn of anderszins gevestigd zijn in een land onder embargo, en dat het de Klant en de gebruikers van dat Product niet anderszins op grond van de toepasselijke exportwetgeving verboden is om het Product te ontvangen of te gebruiken.

(e) De Verkoper behoudt zich het recht voor het ontwerp of de constructie van de Producten voorafgaand aan de levering te wijzigen of aan te passen, op voorwaarde dat dergelijke wijziging of aanpassing de vorm of de functie van de Producten niet wezenlijk beïnvloedt.

3. Software Alle software Producten, met inbegrip van maar niet beperkt tot software die geïntegreerd is in de hardware van de Verkoper en updates en upgrades voor de software, worden in licentie gegeven aan de Klant en zijn onderhevig aan de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers van de Verkoper die bij de software Producten behoort en die hieraan gehecht is of beschikbaar is op www.esko.com/termsandconditions ("End-User License Agreement", "EULA"). Alle gehoste software Producten (Software as a Service) zijn beschikbaar voor de Klant en zijn onderhevig aan de Software as a Service-overeenkomst van de Verkoper die hierbij is gevoegd of beschikbaar is op www.esko.com/termsandconditions ("SaaS-overeenkomst"). In geval van enige tegenstrijdigheid hebben de EULA en de SaaS-overeenkomst voorrang op de hierin opgenomen voorwaarden, al naargelang het geval.

4. Installatie; Opleiding, Gebruiksaanwijzingen

(a) De Verkoper zal enkel installatie-, implementatie- en opleidingsdiensten voorzien zoals en voor zover overeengekomen in een Koopovereenkomst.

(b) Voor zover een Koopovereenkomst de levering van onderhouds- en ondersteuningsdiensten voor de Producten omvat, zullen deze worden geleverd door de Verkoper in overeenstemming met en onderworpen aan de onderhoudsvoorwaarden van de Verkoper (Care Plan) die hieraan gehecht zijn of beschikbaar zijn op www.esko.com/termsandconditions ("Onderhoudsovereenkomst") en eventuele aanvullende voorwaarden uiteengezet in de Koopovereenkomst. De Klant mag, zonder zijn recht op onderhoud en ondersteunende Diensten te verliezen, hardware Producten die onder onderhoudsdiensten vallen, verplaatsen naar een andere locatie mits die locatie zich binnen hetzelfde land bevindt. De Verkoper dient zestig (60) dagen van tevoren hiervan schriftelijk op de hoogte te worden gesteld en mag, met betrekking tot de door de Verkoper geïnstalleerde Producten, toezicht houden

op het uitpakken, de verpakking en de herinstallatie van de Producten tegen de dan geldende tarieven van de Verkoper. Als een Product niet langer in goede staat verkeert als gevolg van dergelijke activiteiten, kan de Verkoper de onderhouds- en ondersteuningsservicere relatie beëindigen met betrekking tot de betrokken Producten of, op verzoek van de Klant, de nodige reparaties uitvoeren aan de dan geldende tijd- en materiaaltarieven van de Verkoper.

(c) Onder voorbehoud van beschikbaarheid en het recht van de Verkoper om per geval te weigeren hetzelfde te leveren, zal de Verkoper op verzoek onderdelen en reparatiediensten leveren die niet onder garantie of onderhoudsverplichtingen vallen, tegen de dan geldende tijd- en materiaaltarieven. Reserveonderdelen en -producten kunnen nieuw of hersteld zijn, maar zullen altijd gelijkwaardig zijn aan de nieuwe wat betreft prestaties en functionaliteit. De onderdelen en producten die vervangen zijn, worden eigendom van de Verkoper en moeten binnen vijftien (15) dagen na vervanging DDP (Incoterms 2020) geretourneerd worden naar de door de Verkoper aangewezen faciliteiten, in de staat waarin deze onderdelen en producten zich bevonden op het moment van vervanging. De eigendom en de risico's gaan over op de Verkoper op het moment van levering aan de Verkoper. De Verkoper behoudt zich het recht voor om, indien de Klant de vervangen onderdelen of producten niet retourneert binnen de hierin vermelde termijn, de Klant te factureren voor dergelijke onderdelen en producten.

(d) De Verkoper zal gebruiksaanwijzingen en andere Productdocumentatie ("Documentatie") verstrekken, zoals voorzien in een Koopovereenkomst, zodat de Klant de Producten veilig en correct kan gebruiken. De Klant zal alle instructies en beperkingen zoals bepaald in de Documentatie naleven, en zal ervoor zorgen dat alle gebruikers dit ook doen.

5. Productaanvaarding; Testfase

(a) Bij levering zal de Klant de Producten inspecteren op zichtbare gebreken en zal de Klant de Producten aanvaarden als deze wezenlijk voldoen aan hun Specificaties.

(b) In het geval dat de installatie door de Verkoper niet voorzien is in de Koopovereenkomst, worden de Producten als aanvaard beschouwd in geval van volgende situaties, afhankelijk van welke als eerste voorvalt: (i) de erkenning door de Klant van de aanvaarding, (ii) 5 werkdagen na de Levering van de Producten aan de Klant, tenzij de Klant, binnen dergelijke termijnen redelijkerwijs handelend, schriftelijk meedeelt de Producten niet te aanvaarden, met inbegrip van een gedetailleerde beschrijving van de geïdentificeerde gebreken ("Kennisgeving van Weigering") of (iii) het commerciële gebruik van de Producten door de Klant.

(c) In het geval dat de installatie door de Verkoper voorzien is in de Koopovereenkomst, zal de Verkoper de Producten onmiddellijk na de installatie testen om na te gaan of deze vrij van gebreken zijn en wezenlijk conform zijn met alle toepasselijke technische specificaties die gepubliceerd werden door de Verkoper of waarmee de Verkoper schriftelijk akkoord is gegaan ("Specificaties") ("Testfase"). Na de Testfase succesvol te hebben uitgevoerd, zal de Verkoper een erkenningsformulier voorzien waarop aangegeven wordt dat de testen met succes werden uitgevoerd, met het verzoek om de Producten te aanvaarden "Invulling van Installatieformulier" of enig ander gelijkaardig document, gezamenlijk aangeduid als "Aanvaardingsformulier". De Producten worden als aanvaard beschouwd bij in geval van volgende situaties, afhankelijk van welke als eerste voorvalt: (i) de bevestiging van aanvaarding door de Klant, (ii) 5 werkdagen na levering van het Aanvaardingsformulier, tenzij de Klant, binnen een dergelijk tijdsbestek en redelijkerwijs handelend, de Verkoper een Kennisgeving van Weigering bezorgt, of (iii) het commerciële gebruik van de Producten door de Klant.

(d) Producten kunnen alleen worden geweigerd indien zij wezenlijk niet conform zijn met hun Specificaties. Lichte gebreken beletten de aanvaarding niet. In het geval dat de klant de Verkoper een Kennisgeving van Weigering bezorgt, zal de Verkoper, zonder kosten voor de Klant, eventuele wezenlijke gebreken van de Producten onmiddellijk verhelpen. De voorgaande aanvaardingsprocedure zal worden herhaald tot succesvolle voltooiing. Indien de betrokken Producten wezenlijk niet beantwoorden aan de Specificaties na drie (3) Testfases, om redenen toerekenbaar aan de Verkoper, kan de Klant ofwel (i) de betrokken Producten accepteren "AS IS", tegen een gewijzigde koopprijs op dat moment door de partijen overeengekomen, of (ii) de betrokken Producten terugsturen naar de Verkoper tegen terugbetaling van de betaalde koopprijs.

6. Prijs, facturering en Betaling

(a) De aankoopprijs wordt berekend afhankelijk van de leveringsmethode (FCA of CPT) zoals beschreven in artikel 2. Behalve in geval van CPT-leveringen (deze zijn inclusief transport), is de aankoopprijs exclusief verzending, heffingen, belastingen en eventuele specifieke leveringsvereisten, in overeenstemming met de toepasselijke INCOTERMS. De Klant is verantwoordelijk voor alle heffingen, behalve heffingen die gebaseerd zijn op de inkomsten van de Verkoper. Wat Software betreft, stemt de Klant ermee in verantwoordelijk te zijn voor de betaling van alle belastingen en heffingen die van toepassing zijn of geheven worden als gevolg van de invoer of overdracht van de Software of van licenties in het land of geografische gebied waar de Software of licenties gebruikt zullen worden. Voorts stemt de klant ermee in om de Verkoper, zijn leidinggevendenden, agenten en werknemers (de "Gevrijwaarden") te vergoeden en te vrijwaren voor alle claims, vervolgingen en procedures en alle kosten, boetes en uitgaven die worden opgelegd aan of opgelopen door de Gevrijwaarden als gevolg van de niet-betaling van dergelijke belastingen of heffingen. Eventuele kosten voor certificaten van oorsprong, legalisaties, consulaire facturen en dergelijke worden aan de Klant aangerekend. Indien de Klant, op grond van een heffing- of soortgelijke regelgeving, verplicht is om enig deel van enige betaling die verschuldigd is aan de Verkoper op grond van een Koopovereenkomst in te houden of in mindering te brengen, en mits de Klant de Verkoper onmiddellijk een officieel ontvangstbewijs voor dergelijke ingehouden heffingen of andere noodzakelijke documenten bezorgt teneinde de Verkoper in staat te stellen aanspraak te maken op een buitenlandse belastingvermindering, mag de Klant dergelijke heffingen aftrekken van het aan de Verkoper verschuldigde bedrag om dit aan de betreffende belastingdienst over te maken. De Klant zal commercieel redelijke inspanningen leveren om dergelijke betalingen tot een minimum te beperken voor zover toegestaan door het toepasselijke belastingverdrag, en de Klant zal de Verkoper schadeloosstellen voor alle verliezen of kosten die door de Verkoper worden opgelopen als gevolg van het nalaten van de Klant om dergelijke inhoudingen of aftrekkingen waar nodig te doen.

(b) De Verkoper behoudt zich het recht voor om methodes voor elektronische facturering toe te passen en de Klant gaat hiermee akkoord. In geval van elektronische facturering is het de verantwoordelijkheid van de Klant om de Verkoper een correct e-mailadres te bezorgen waarnaar de elektronische facturen verzonden moeten worden. De elektronische factuur wordt op dezelfde dag als de verzenddatum als ontvangen beschouwd.

(c) In het geval dat een Koopovereenkomst voorziet in uitstel van betaling, behoudt de Verkoper de eigendom van alle roerende Producten onder de Koopovereenkomst tot de Verkoper alle verschuldigde betalingen ontvangt. De Klant is verantwoordelijk om alle noodzakelijke documenten en/of instrumenten te ondertekenen en uit te voeren om de eigendomsaanspraak van de Verkoper aan te zuiveren in overeenstemming met het bovenstaande. Na volledige betaling zal de Verkoper met de Klant samenwerken aan de noodzakelijke handelingen met betrekking tot de eigendomsoverdracht aan de Klant. De Verkoper behoudt zich verder het recht voor om een zekerheid te vestigen op alle Producten die aan de Klant worden geleverd, als een zekerheid voor de betaling van alle vergoedingen die verschuldigd zijn onder de overeenkomstige Koopovereenkomst.

(d) Tenzij anders overeengekomen in de Koopovereenkomst, zal de Klant alle facturen ten laatste 15 dagen na de factuurdatum betalen. De betalingen worden in dezelfde munteenheid voldaan als vermeld op de factuur. Eventuele heffingen worden vermeld op de factuur. De Verkoper behoudt zich het recht voor om, in het geval dat de Klant achterstallig is met enige betaling die verschuldigd is onder een Koopovereenkomst, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant (i) alle onbetaalde bedragen onder de overeenkomstige Koopovereenkomst onmiddellijk opeisbaar te verklaren en/of (ii) om de Klant verwijlinteressen en incassokosten in rekening te brengen (met inbegrip van advocaatkosten) tegen tarieven die bepaald zijn door de toepasselijke wetgeving, of bij gebreke daarvan tegen een tarief van 1,5 pct. per maand.

(e) Tenzij anders overeengekomen in de Koopovereenkomst, zal de Verkoper de Klant 100% factureren bij de levering.

(f) Alle prijzen worden vast vanaf de verzending van de Producten door de Verkoper. Tot die datum zijn de door de Verkoper meegedeelde prijzen indicatief en onderhevig aan verandering. De Klant begrijpt en erkent dat de Verkoper, met het oog op het aanbieden van concurrerende prijzen, het recht heeft om de eerder vermelde prijs te verhogen, indien de Verkoper te maken krijgt met een stijging van de arbeidskosten of van de kosten van materialen en/of componenten die gebruikt worden bij de productie of levering van de Producten. In die omstandigheden aanvaardt de Klant dat de Verkoper de prijs kan verhogen in overeenstemming met de inflatie zoals weerspiegeld in de Belgische consumptieprijsindex (CPI), of door de Koper de werkelijke kostenstijging aan te rekenen indien de Verkoper kan aantonen dat die werkelijke kostenstijging hoger is. De Verkoper zal de Klant van een dergelijke prijsverhoging op de hoogte stellen.

In geval van aankoop van eeuwigdurende softwarelicenties (zoals verder beschreven in de toepasselijke licentieovereenkomst voor eindgebruikers of Koopovereenkomst), behoudt de Verkoper zich het recht voor de Klant tijdelijke licenties te verschaffen die na een vooraf bepaalde periode verlopen, tot alle vergoedingen volledig betaald zijn, waarna de Verkoper onmiddellijk een eeuwigdurende licentie zal verstrekken.

In geval van aankoop van softwarelicenties op basis van hernieuwbare termijnen (d.w.z. "Licenties op basis van een abonnement" of "Licenties van bepaalde duur zoals verder beschreven in de toepasselijke licentieovereenkomst voor eindgebruikers of Koopovereenkomst), behoudt de Verkoper zich het recht voor de prijs van dergelijke Abonnementslicenties te herzien voor het in voege treden van een hernieuwbare termijn, mits deze nieuwe prijs gecommuniceerd wordt aan de Klant minstens dertig (30) dagen voor het in voege treden van de hernieuwbare termijn. Indien de Klant het niet eens is met een dergelijke gewijzigde prijs, dan kan de Klant de betreffende licentie beëindigen in overeenstemming met de voorwaarden van de EULA.

(g) De Klant moet de Verkoper binnen 15 dagen na de factuurdatum op de hoogte brengen van eventuele betwistingen van een factuur. Indien de Klant binnen die periode aan de Verkoper een schriftelijke kennisgeving bezorgt waarin een gefactureerd bedrag betwist wordt en waarin de basis van het geschil met redelijke bijzonderheden beschreven wordt, zullen de Partijen te goeder trouw trachten te overleggen om het geschil binnen de tien (10) dagen na bezorging van de kennisgeving door de Klant op te lossen. Betalingen zijn niet onderhevig aan compensatie of recuperatie voor huidige of toekomstige claims die de Klant zou hebben.

(h) Onverminderd enig ander rechtsmiddel waarover de Verkoper beschikt (met inbegrip van maar niet beperkt tot rechtsmiddelen, opschortings- en beëindigingsrechten die in deze Voorwaarden, de EULA, de SaaS-overeenkomst of de Onderhoudsovereenkomst zijn uiteengezet), indien een partij een Koopovereenkomst substantieel schendt en er niet in slaagt deze binnen tien (10) dagen na schriftelijke aanmaning te verhelpen, of insolvent wordt, een overdacht doet ten voordele van schuldeisers, een faillissementsaanvraag indient of tegen haar heeft ingediend, een curator heeft aangesteld voor haar activa of wordt ontbonden of vereffend, kan de andere partij onmiddellijk (i) alle betrokken Koopovereenkomsten beëindigen; of (ii) de uitvoering van de betrokken Koopovereenkomsten tijdelijk opschorten totdat de in gebreke blijvende partij een dergelijke schending heeft verholpen.

(i) Indien een Koopovereenkomst de inruil van bestaande software- of hardware Producten omvat, zal de Klant dergelijke producten DDP leveren aan de door de Verkoper aangewezen fabriek (INCOTERMS 2020), in de staat waarin deze producten zich bevonden op het moment van de ondertekening van de Koopovereenkomst. Het eigendomsrecht van en op dergelijke producten gaat over op de Verkoper op het moment van ondertekening van de bijbehorende Koopovereenkomst. Het risico van verlies gaat over op de Verkoper op het moment van levering aan de Verkoper.

7. Intellectuele eigendom Iedere partij behoudt alle rechten, titels en belangen voor haar respectieve handelsgeheimen, uitvindingen, auteursrechten en andere intellectuele eigendommen. De Klant verworft geen eigendomsrechten aangaande intellectuele eigendommen die vervat zitten in of verband houden met de Producten, met inbegrip van maar niet beperkt tot in licentie gegeven software van de Verkoper waartoe de Klant toegang heeft gekregen. De Klant mag geen auteursrechten, handelsmerken of andere vermeldingen van eigendomsrechten die voorkomen op de Producten of andere materialen die verstrekt worden door de Verkoper verwijderen, aanpassen of verbergen. De Klant zal aanduidingen zoals handelsmerken, handelsnamen en auteursrechten op de Producten of verpakkingen niet aanpassen of verwijderen. De Verkoper heeft het recht om opmerkingen, feedback of andere input van de Klant op te nemen in zijn Producten, vrij van royalty's en zonder dat dit aanleiding geeft tot enig intellectueel eigendomsrecht voor de Klant op de intellectuele eigendom van de Verkoper.

8. Persoonsgegevens

Het Privacybeleid van de Verkoper ("Privacybeleid") is te vinden op de website van de Verkoper op www.esko.com. Het Privacybeleid van de Verkoper kan van tijd tot tijd, naar eigen goeddunken van de Verkoper, en zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en wordt hierbij door middel van verwijzing in deze Voorwaarden opgenomen. De Klant erkent dat hij het Privacybeleid heeft gelezen en begrepen. De Verkoper neemt alle redelijke maatregelen om te voldoen aan alle toepasselijke privacy-, cyberbeveiligings- en gegevensbeschermingswetten, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Indien de Verkoper, bij het nakomen van zijn verplichtingen onder een Koopovereenkomst, persoonlijke gegevens verzamelt of anderszins verwerkt, zoals gedefinieerd door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zal de Verkoper voldoen aan de

toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Als verwerkingsverantwoordelijke (zoals gedefinieerd door de AVG) zal de Verkoper alleen persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met zijn Privacybeleid en/of de specifieke voorwaarden die zijn overeengekomen als onderdeel van een Koopovereenkomst of een afzonderlijke overeenkomst die is aangegaan met de Klant. Wanneer de Verkoper optreedt als verwerker (zoals gedefinieerd door de AVG), zal de Verkoper alleen persoonsgegevens verwerken die door de Klant aan de Verkoper verstrekt zijn in overeenstemming met de instructies van de Klant, met inbegrip van de voorwaarden die zijn overeengekomen als onderdeel van een Koopovereenkomst of een afzonderlijke overeenkomst die met de Klant is aangegaan. Hoewel het niet de bedoeling is van de Verkoper om persoonsgegevens door te geven aan een derde land of interne organisatie, kan het van tijd tot tijd noodzakelijk zijn dit wel te doen. Alle overdrachten van persoonlijke gegevens zullen gebeuren in overeenstemming met het Privacybeleid en/of de specifieke voorwaarden die zijn overeengekomen als onderdeel van een Koopovereenkomst of een afzonderlijke overeenkomst die is aangegaan met de Klant. Betrokkenen (zoals gedefinieerd door de AVG) kunnen hun rechten uitoefenen om toegang tot en rectificatie van persoonsgegevens te vragen door contact op te nemen met de Verkoper via privacy@esko.com, of door een brief te sturen naar het volgende adres: Esko, Privacy Leader, Raymonde de Larochelaan 13, BE-9051 Gent, België.

9. Garantie

De Verkoper biedt een garantie voor hardware Producten overeenkomstig zijn standaardgarantiebeleid, dat hierbij is gevoegd of beschikbaar is op www.esko.com/termsandconditions. De Verkoper biedt een garantie voor software Producten in overeenstemming met de voorwaarden van de EULA die bij de software Producten behoort en die hieraan gehecht is of beschikbaar is op www.esko.com/termsandconditions.

DEZE GARANTIES GELDEN EXCLUSIEF EN IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE GARANTIES, EXPLICIET DAN WEL IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-NALEIVING.

10. Aansprakelijkheidsbeperking

ONGEACHT DE JURIDISCHE INTERPRETATIE ZAL DE VERKOPER IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, ZOALS, MAAR NIET BEPERKT TOT ENIGE WINSTDERVING, VERLIES VAN VERWACHTE BESPARINGEN OF ENIG ANDER ECONOMISCH VOORDEEL, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET EEN KOOPOVEREENKOMST OF ENIGE PRODUCTEN OF MATERIALEN GELEVERD DOOR DE VERKOPER. ONGEACHT DE JURIDISCHE INTERPRETATIE, ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERKOPER VOOR ALLE CLAIMS ONDER OM HET EVEN WELKE KOOPOVEREENKOMST IN GEEN GEVAL MEER BEDRAGEN DAN HET BEDRAG GELIJK AAN HET TOTALE BEDRAG DAT DOOR DE KLANT IS BETAALD IN VERBAND MET DE PRODUCTEN OF MATERIALEN DIE AANLEIDING HEBBEN GEGEVEN TOT DE CLAIM.

Het voorgaande is van toepassing voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving en is niet bedoeld om de aansprakelijkheid van de Verkoper of zijn werknemers of agenten uit te sluiten of te beperken ingeval van fraude of frauduleuze onjuiste voorstelling van zaken, opzet of grove nalatigheid.

11. Vertrouwelijke informatie

De Klant erkent dat, als onderdeel van de commerciële transactie met de Verkoper, hij kan worden blootgesteld aan bepaalde informatie die niet bij het grote publiek bekend is en die als vertrouwelijk of eigendom beschouwd wordt door de Verkoper ("Vertrouwelijke informatie"). Vertrouwelijke informatie omvat maar is niet beperkt tot om het even welke Koopovereenkomst, de prijzen van de Verkoper en alle concurrentieel gevoelige of geheime zakelijke, marketing- en technische informatie die door de Verkoper aan de Klant wordt onthuld. De Klant gaat ermee akkoord dat, in geval hij blootgesteld wordt aan dergelijke Vertrouwelijke informatie, hij: (i) de Vertrouwelijke informatie zal beschermen tegen ongeoorloofde vrijgave door commercieel redelijke maatregelen te treffen, (ii) de Vertrouwelijke informatie niet zal onthullen aan een derde partij, en (iii) geen Vertrouwelijke informatie zal gebruiken (behalve waar goedgekeurd volgens deze Voorwaarden) zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Verkoper. Binnen vijf (5) werkdagen na een aanvraag door de Verkoper, of na beëindiging van de Koopovereenkomst, moeten alle materialen of media die Vertrouwelijke informatie bevatten terugbezorgd worden aan de Verkoper of vernietigd worden. Vertrouwelijke informatie omvat geen informatie die: (i) reeds bekend was bij de Klant voorafgaand aan het tijdstip waarop de informatie werd onthuld door de Verkoper, zoals schriftelijk aangetoond en zonder vertrouwelijkheidsverplichting, (ii)

publiek bekend is of raakt zonder een inbreuk te vormen op de Koopovereenkomst of een andere schendende handeling van de Klant, (iii) rechtmatig verkregen werd van een derde partij zonder inbreuk of vertrouwelijkheidsverplichting, (iv) voor vrijgave werd goedgekeurd na schriftelijke toestemming van de Verkoper, of (v) vrijgegeven moet worden na een gerechtelijk bevel of na bevel van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de Verkoper, indien wettelijk toegestaan, binnen een redelijke termijn op de hoogte werd gebracht van het bestaan van dit bevel en de kans heeft gekregen de onthulling aan te vechten. De hierin uiteengezette verplichtingen zijn van toepassing gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van openbaarmaking van de betreffende Vertrouwelijke Informatie, met die uitzondering dat handelsgeheimen vertrouwelijk blijven zolang de informatie als een handelsgeheim beschouwd wordt. Elke specifieke geheimhoudingsovereenkomst die tussen de partijen is aangegaan en die betrekking heeft op het onderwerp van de Koopovereenkomst, heeft voorrang op dit artikel 11.

12. Varia

(a) De partijen erkennen en gaan ermee akkoord dat de mogelijkheid van de Verkoper om de Producten te leveren onderhevig is aan het voldoen van de Klant aan alle verplichtingen aangaande de Koopovereenkomst, onder andere, zonder beperking en voor zover van toepassing, door tijdig en voldoende toegang te bieden tot de plaats van installatie, door het verschaffen van een plaats van installatie die voldoet aan de locatievereisten voorzien in de Koopovereenkomst of anderszins gecommuniceerd door de Verkoper aan de Klant, en het verstrekken van de nodige middelen die verwacht worden van een Klant, met inbegrip van maar niet beperkt tot geschikte faciliteiten, licht, verwarming, ventilatie, elektriciteit/stopcontacten, water, toegang tot het internet, en eventuele andere hulp die overeengekomen is als onderdeel van de Koopovereenkomst of redelijkerwijs door de Verkoper kan worden gevraagd.

(b) In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en de voorwaarden bepaald in een Koopovereenkomst, krijgen deze laatste voorrang. Aanpassingen aan een Koopovereenkomst moeten schriftelijk worden opgesteld en worden ondertekend door beide partijen.

(c) De Klant mag geen rechten, belangen of verplichtingen onder een Koopovereenkomst toewijzen of overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Verkoper. Een overdracht die indruist tegen deze subsectie zijn ongeldig. De Verkoper mag al zijn rechten en verplichtingen onder een Koopovereenkomst met de Klant overdragen aan een bestaande of toekomstige verbonden onderneming en/of aan een derde partij die betrokken is bij een fusie of overname of de verkoop van activa, mits (i) de overeenkomstige verbonden onderneming of derde partij ermee instemt verbonden te zijn door de bepalingen hierin, en (ii) mits de Klant binnen een redelijke termijn na een dergelijke overdracht hiervan op de hoogte wordt gesteld. De Verkoper mag de uitvoering van al zijn verplichtingen onder een Koopovereenkomst uitbesteden aan een bestaande of toekomstige verbonden onderneming en/of aan een derde onderaannemer, mits de Verkoper verantwoordelijk blijft voor de uitvoering door de onderaannemer van dergelijke verplichtingen in overeenstemming met de voorwaarden van de Koopovereenkomst.

(d) Als een van beide partijen in gebreke blijft de bepalingen of voorwaarden van een Koopovereenkomst strikt toe te passen, zal dit niet worden beschouwd als een afstandsverklaring van de in de overeenkomst vervatte rechten. Als een bepaling in om het even welke mate ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, worden de resterende bepalingen of voorwaarden hierdoor niet beïnvloed. De onwerkzame, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt dan geacht te zijn vervangen door een bepaling die geldig en afdwingbaar is en die het dichtst in de buurt komt van de commerciële bedoeling van de desbetreffende bepaling.

(e) De beëindiging of het verstrijken van een Koopovereenkomst heeft geen invloed op het bestaan en de blijvende geldigheid van een bepaling die expliciet dan wel impliciet bedoeld is om te blijven gelden na de beëindiging of het verstrijken.

(f) Geen van beide partijen kan in het kader van een Koopovereenkomst verantwoordelijk noch in gebreke worden gesteld voor vertragingen of mislukte prestaties (behalve wat betalingsverplichtingen betreft) als gevolg van voorvallen of oorzaken die redelijkerwijs niet verholpen konden worden, met inbegrip van maar niet beperkt tot overmacht, oorlog, stakingen van derde partijen, stroompannes, overstromingen, aardbevingen, pandemieën, andere natuurrampen of gelijkaardige gebeurtenissen ("Force majeure"). In geval een van de partijen zijn verplichtingen onder een Koopovereenkomst niet kan nakomen door een geval van Force majeure, zal de getroffen partij de andere hiervan meteen op de hoogte brengen en alle redelijke maatregelen treffen om hiervoor een oplossing te vinden.

(g) Alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op een Koopovereenkomst, worden exclusief geregeld en geïnterpreteerd overeenkomstig de wetten van het land of de staat, of een andere toepasselijke geografische benaming, waar de Verkoper gevestigd is, zonder referentie naar de betreffende principes inzake conflictenrecht. Elke partij stemt hierbij in met het exclusieve persoonlijke rechtsgebied en de plaats van de rechtbanken van het land of de staat of andere toepasselijke geografische aanduiding waar de Verkoper gevestigd is om te horen en te beslissen over elk geschil dat voortvloeit uit een Koopovereenkomst of met betrekking tot Producten geleverd door de Verkoper. Niettegenstaande het voorgaande kan de Verkoper er echter voor kiezen om een vordering in te stellen voor de rechtbank van de plaats waar de Klant gevestigd is indien de vordering de inning van geldschulden of de bescherming of handhaving van de intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper betreft. De partijen sluiten de toepassing van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken expliciet uit voor alle Koopovereenkomsten.

(h) Alle Koopovereenkomsten tussen de partijen (met inbegrip van deze Voorwaarden) worden door de Partijen bewust en met volledige kennis van zaken aangegaan. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de voorwaarden die zijn overeengekomen als onderdeel van de aangegane Koopovereenkomsten, een evenwichtige juridische relatie tussen hen weerspiegelen binnen de reikwijdte van het algemene economische doel, de gemeenschappelijke handelspraktijk en de specifieke Producten waarop deze contracten betrekking hebben. De partijen verhouden zich tot elkaar als onafhankelijke contractanten. Deze Overeenkomst doet geen partnerschap, franchise, joint venture, agentschap, fiduciaire of arbeidsrelatie tussen de partijen ontstaan. Elke partij is als enige verantwoordelijk voor de betaling van alle vergoedingen die ze aan haar werknemers verschuldigd is, evenals van alle alle met arbeid verband houdende belastingen.