

Voor de toepassing van deze Garantievoorwaarden verwijst 'Esko' naar Esko-Graphics BV of naar de lokale dochteronderneming van het merk Esko die Uw bestelling heeft uitgevoerd, al naargelang het geval. 'U' verwijst naar de natuurlijke of rechtspersoon die op de besteldocumenten vermeld staat als klant van Esko.

1. Garantie op hardware van Esko. Esko garandeert dat de Esko-hardware, met inbegrip van de ingebouwde besturingssoftware (samen de 'Apparatuur'), evenals reserveonderdelen en verbruiksartikelen voor gebruik in combinatie daarmee, indien aangekocht bij Esko, vrij zijn van defecten in ontwerp, materiaal en vakmanschap ('Defecten'), en voldoen aan de gepubliceerde specificaties en aan eventuele verdere specificaties die specifiek overeengekomen zijn als onderdeel van de besteldocumenten. Deze garantie geldt voor de hieronder gespecificeerde Garantieperiode. De in deze voorwaarden beschreven garantie heeft betrekking op Defecten die bestaan op het moment van levering en die schriftelijk aan Esko gemeld zijn binnen de Garantieperiode of binnen de tien (10) dagen na ontdekking, afhankelijk van welke periode het eerst verstrijkt. Tenzij in de besteldocumenten een andere Garantieperiode gespecificeerd is, en met uitzondering van slijtageonderdelen en verbruiksartikelen, bedraagt de toepasselijke Garantieperiode twaalf (12) maanden voor hardware van het merk 'AVT' (met uitzondering van upgrades aan hardware van het merk 'AVT') en zes (6) maanden voor alle andere Esko-hardware. De Garantieperiode voor upgrades aan hardware van het merk 'AVT' en voor slijtageonderdelen (als zodanig aangeduid in de documentatie) bedraagt zes (6) maanden. Voor verbruiksartikelen gaat de garantie in bij levering. De Garantieperiode begint op het moment dat de Apparatuur of het reserveonderdeel geïnstalleerd wordt, of negentig (90) dagen na de verzending, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

2. Apparatuur van derden/verkoop via partners van Esko. Met betrekking tot apparatuur van derden die Esko doorverkoopt, zal Esko elke overdraagbare fabrieksgarantie doorgeven. Voor hardware, onderdelen of verbruiksartikelen van Esko die aangeschaft zijn via een erkende partner van Esko (d.w.z. een Esko-dealer of -distributeur), gelden de garantievoorwaarden zoals uiteengezet in de besteldocumenten tussen U en die partner. Er wordt geen bijkomende garantie verleend.

3. Garantie op software van Esko. Voor software met een afzonderlijke licentie gelden de garantievoorwaarden zoals uiteengezet in de toepasselijke licentieovereenkomst voor eindgebruikers.

4. Levenslange belofte. Voor bij Esko aangekochte Apparatuur verbindt Esko zich ertoe om kosteloos beperkte telefonische ondersteuning te bieden bij vragen over Defecten en/of de werking van de Apparatuur. Dergelijke kosteloze telefonische ondersteuning omvat geen diagnose of reparatie op afstand.

5. Garantiediensten. De in deze voorwaarden uiteengezette garantie dekt, naar keuze van Esko, kosteloze reparatie of vervanging van de Apparatuur, afzonderlijke onderdelen of verbruiksartikelen waarvan Esko bevestigt dat ze defect zijn, en omvat alle bijbehorende kosten voor materialen, werkuren en standaardverzending. On-site garantiediensten zijn beschikbaar van 9.00u tot 17.00u lokale tijd, met uitzondering van weekends en lokale feestdagen. Vervangende onderdelen kunnen nieuw of gereviseerd zijn, en vervangen Apparatuur kan gereviseerde onderdelen bevatten. De prestaties ervan zullen echter gelijkwaardig zijn aan die van nieuwe onderdelen. Voor vervangende Apparatuur, onderdelen en verbruiksartikelen geldt een garantie voor de rest van de looptijd van de oorspronkelijke garantie op

de defecte Apparatuur, onderdelen of verbruiksartikelen. Apparatuur, onderdelen en verbruiksartikelen die onder de garantie vervangen zijn, worden eigendom van Esko en moeten onmiddellijk aan Esko terugbezorgd worden.

6. Gebrek aan reparatie. Als Esko er na een redelijk aantal pogingen niet in slaagt om de defecte Apparatuur, onderdelen of verbruiksartikelen te repareren of te vervangen, hebt U het recht om die Apparatuur, onderdelen of verbruiksartikelen aan Esko terug te bezorgen tegen terugbetaling van de betreffende aankoopprijs of te houden in de bestaande toestand volgens de op dat moment onderling overeengekomen voorwaarden.

7. Uitzonderingen. De in deze voorwaarden uiteengezette garantie dekt geen Defecten die het gevolg zijn van: (i) een ongeval, een opzettelijk daad door U of door een derde, of gebruik dat niet in overeenstemming is met de aanbevelingen van Esko, bijbehorende documentatie, gepubliceerde specificaties of de standaardpraktijk in de sector; (ii) gevallen van overmacht; (iii) het niet voorzien van elektriciteit, verluchting, benodigdheden, opslagomstandigheden of een gebruiksomgeving die voldoet aan de gepubliceerde specificaties of bijbehorende documentatie van Esko; (iv) het niet naleven van de onderhoudsprocedures zoals beschreven in de gepubliceerde specificaties of bijbehorende documentatie van Esko; (v) reparatie of onderhoud door iemand anders dan Esko of zijn erkende servicepartners; (vi) het feit dat de door de garantie gedekte producten of onderdelen ervan gebruikt zijn of in contact gekomen zijn met apparatuur, onderdelen, benodigdheden of verbruiksartikelen die niet door Esko geproduceerd, gedistribueerd of goedgekeurd zijn; (vii) toevoegingen of wijzigingen aan de door de garantie gedekte producten die niet door Esko geproduceerd, gedistribueerd of goedgekeurd zijn; of (viii) normale slijtage. U bent de enige die zich op deze Garantievoorwaarden kan beroepen, met uitsluiting van derden.

8. Garantiedisclaimer. IN ARTIKEL 5 T.E.M. 7 WORDEN DE ENIGE VERPLICHTINGEN VAN ESKO EN UW EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN BESCHREVEN MET BETREKKING TOT ELKE SCHENDING VAN DE GARANTIE. DE IN DEZE VOORWAARDEN UITEENGEZETTE GARANTIES VERVANGEN ALLE ANDERE IMPLICIETE OF EXPLICIETE GARANTIES, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

9. Beperking van aansprakelijkheid. ESKO KAN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK GESTELD WORDEN VOOR ENIGE INDIRECTE, PUNITIEVE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, ZOALS MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING, VERLIES VAN VERWACHTE BESPARINGEN, VERLIES VAN GEGEVENS OF VAN ENIG ANDER ECONOMISCH VOORDEEL ALS GEVOLG VAN OF IN VERBAND MET DEZE GARANTIEVOORWAARDEN. IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN ESKO, ONGEACHT HET RECHTSPRINCIPE EN VOOR ALLE CLAIMS SAMEN ALS GEVOLG VAN OF IN VERBAND MET DEZE GARANTIEVOORWAARDEN, HET BEDRAG OVERSCHRIJDEN DAT BETAALD IS VOOR DE APPARATUUR, ONDERDELEN OF VERBRUIKSARTIKELEN DIE AANLEIDING GEGEVEN HEBBEN TOT DE CLAIM. DE BOVENGENOEMDE UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN ZIJN EVENWEL NIET VAN TOEPASSING IN GEVAL VAN OPZET, OF INDIEN DERGELIJKE

UITSLUITINGEN OF BEPERKINGEN NIET DOOR DE WET ZIJN TOEGESTAAN.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken. Deze Garantievoorwaarden worden beheerst door en zullen geïnterpreteerd worden volgens de wetten van het land, de staat of andere geografische aanduiding waarin Esko gevestigd is, zonder verwijzing naar de beginselen van haar conflictenrecht. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing. Elke partij stemt er op exclusieve basis mee in dat eventuele conflicten en geschillen die voortvloeien uit deze Garantievoorwaarden of uit de interpretatie, uitvoering en schending ervan, voorgelegd zullen worden aan de rechtbanken van de plaats waar Esko gevestigd is.